

# ДОГОВОР ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ № 01/01-19

г. Москва, Россия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ПРОФЛОДЖИСТИК-ТРАНС»**, именуемое далее «Исполнитель», в лице Коммерческого директора Осиной Екатерины Александровны, действующего на основании Доверенности № 8/18 от 20.09.2018 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый далее «Клиент», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно или по отдельности именуемые далее соответственно «Стороны» или «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Клиент поручает Исполнителю, а Исполнитель обязуется на возмездной основе оказывать транспортно-экспедиционные услуги, определенные настоящим Договором (в т.ч. приложениями, доп.соглашения и т.д. к нему), связанные с организацией международных и/или внутрисоссийских перевозок грузов/контейнеров и операций с ними.

**1.2.** Комплекс транспортно-экспедиционных услуг, связанных с организацией перевозки грузов/контейнеров и операций с ними (далее по тексту обобщенно именуемые «услуги»), выполняемых Исполнителем и/или третьими лицами, согласовываются Сторонами в каждом конкретном случае.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**2.1.** В зависимости от дополнительно согласованных Сторонами конкретных услуг Исполнитель выполняет следующее:

**2.1.1.** Осуществляет действия по организации перевозки (в соответствии с условиями перевозчика) и согласованному обслуживанию грузов/контейнеров (как являющихся собственностью Клиента, так и находящихся у Клиента по иным основаниям), включая заключение соответствующих договоров перевозки, иных договоров, организацию завоза-вывоза груза, информационные услуги, платежно-финансовые услуги, оформление документов, приема-выдачи груза, погрузочно-разгрузочных и складских услуг, перевалки и хранения грузов, организацию таможенного оформления грузов/контейнеров и др. Комплекс услуг согласовывается Сторонами в каждом конкретном случае.

**2.1.2.** Сообщает Клиенту об обнаруженных существенных недостатках в представленных Клиентом документах и информации.

**2.1.3.** Обеспечивает в пределах своей компетенции и обязанностей беспрепятственное продвижение грузов Клиента при условии надлежащего выполнения им своих обязательств. Исполнитель обязан организовать подачу технически исправного и пригодного для перевозки груза транспортного средства (контейнера) под загрузку. Факт приема Клиентом или его представителем транспортного средства к загрузке является подтверждением его пригодности к перевозке груза Клиента. В случае задержки вагонов, контейнеров, автотранспортных средств в пути следования устанавливает причину задержки, контролирует ее устранение, принимает меры по возобновлению движения вагонов, контейнеров, автотранспортных средств по назначению. Исполнитель не является перевозчиком.

**2.1.4.** Обеспечивает оформление и рассылку за счет Клиента документов.

**2.1.5.** В случаях, когда Исполнитель осуществляет подготовку и полный цикл оформления документов, подтверждающих факт экспорта, Исполнитель передает такие документы Клиенту в течение 30 дней с момента завершения их оформления.

**2.1.6.** Предоставляет Клиенту отчеты об оказанных услугах в форме Актов выполненных работ.

В течение 5 дней с даты получения Акта выполненных работ Клиент подписывает его и возвращает один подписанный экземпляр Исполнителю либо заявляет о своих претензиях в письменной форме.

Если Клиент без предъявления претензий по качеству и/или объему оказанных услуг не предоставляет Исполнителю в установленный срок подписанный Акт, услуги считаются оказанными в полном объеме.

**2.1.7.** Оказывает по согласованию с Клиентом иные услуги, в т.ч. определенные в Приложении №1 к настоящему Договору.

**2.2.** Клиент обязан:

**2.2.1.** В сроки, необходимые для организации и оказания услуг, предоставляет Исполнителю документы (заявки, доверенности и др.) и письменную информацию с указанием сведений, необходимых для организации перевозки и выполнения Исполнителем и/или третьими лицами своих обязанностей, либо предусмотренных действующими нормативными актами или обычаями делового оборота. Клиент обязан указать особые свойства груза, вследствие которых может быть нанесен вред грузу, другим грузам, транспортным средствам и оборудованию, окружающей среде, людям.

В письменной форме, посредством факсимильной или электронной связи, подать Исполнителю поручение на организацию перевозки грузов не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала перевозок экспортных, импортных и транзитных грузов и 7 (семь) календарных дней до начала остальных перевозок.

Поручение рассматривается Исполнителем, и результат его рассмотрения сообщается Клиенту в письменной форме посредством факсимильной или электронной связи в течении 2 (двух) рабочих суток с момента ее получения Исполнителем, но не позднее, чем за 5 (пять) суток до начала выполнения перевозки грузов Клиента. В случае отсутствия ответа от Исполнителя считается, что Исполнитель отказал в согласовании поручения. После акцепта Исполнителем поручение является неотъемлемой частью Договора.

2.2.2. Обеспечивает передачу груза и документов на груз (инвойсов, упаковочных листов, ветеринарных сертификатов, разрешений на экспорт, сертификатов качества, таможенных деклараций и др.) транспортной или иной организации с указанием в них всех сведений, необходимых для беспрепятственной перевозки и экспедирования груза до места назначения. Дополнительно по запросу Исполнителя направляет ему иные документы в установленные Исполнителем сроки. Клиент гарантирует действительность, достоверность, полноту и точность представляемых информации и документов. В противном случае Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору, при этом все риски и расходы несет Клиент.

2.2.3. Предоставить и получить груз в согласованные с Исполнителем: сроки, в местах, количестве, в надлежащей таре и упаковке с маркировкой, осуществлять отправку и иные действия в отношении грузов только в соответствии с инструкциями Исполнителя. Не допускать длительного хранения грузов в порту, на складе, в транспортных средствах и др.

2.2.4. Иметь все полномочия (в т.ч. от грузоотправителя, грузополучателя, грузовладельца и при необходимости от иных лиц) для осуществления всех действий в отношении груза в соответствии с настоящим Договором.

2.2.5. Оплатить услуги, а также возместить все дополнительные расходы, понесенные Исполнителем при исполнении настоящего Договора не в результате умысла или грубой небрежности Исполнителя (включая, но не ограничиваясь: простоем транспортных средств, сверхнормативным хранением грузов, простоем контейнеров, взвешиванием груза (контейнера) по требованию государственных органов (таможни и др.) и др.).

2.2.6. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих нормальному исполнению настоящего Договора, и принимать меры к устранению таких обстоятельств.

2.2.7. В течение 30 суток с даты отправки груза предоставлять Исполнителю все надлежаще оформленные документы (за исключением документов, указанных в п.2.1.7. настоящего Договора), подтверждающие факты экспорта, импорта, транзита и (или) иные обстоятельства, необходимые для получения Исполнителем и (или) иными лицами налоговых льгот, снижения ставок налогов и т.п., в соответствии с требованиями налоговых органов Российской Федерации и иных стран. В случае непредставления в указанный срок таких документов и/или предоставления не надлежаще оформленных документов Клиент обязан немедленно выплатить Исполнителю компенсацию (в сумме, равной сумме налогов, сборов, пошлин, штрафов, пеней, убытков и т.п., которые в этой связи могут быть взысканы, отказаны в возмещении и т.д. с Исполнителя и/или иных лиц).

2.3. Стороны имеют иные права и обязанности в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

2.4 Факсимильные копии настоящего договора и всех связанных с ним документов, полученных посредством факсимильной, электронной или иной связи имеют силу оригинала до момента получения Стороной оригинала настоящего договора. Стороны обязуются обмениваться оригиналами настоящего договора и связанных с ним документов в течение 10 дней с момента его подписания.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Цену услуг Исполнителя составляет сумма денежных средств определяемых Сторонами в заявках-поручениях к настоящему Договору, а также сумма дополнительных расходов Исполнителя. Общая сумма, подлежащая уплате Клиентом за предоставленные услуги по настоящему Договору, состоит из согласованной ставки (стоимости услуг) и дополнительных расходов, указанных в п.2.2.5 настоящего Договора.

Согласованная ставка действительна только для конкретных услуг не более 30 дней с даты ее письменного согласования, если не установлено иное. Исполнитель досрочно производит перерасчет ставки (который распространяется на настоящий Договор без дополнительного согласования, но с обязательным уведомлением Клиента) при: (а) изменении исполнителями (перевозчики, порты, и др.) и/или государственными органами тарифов, сборов и иных платежей; и/или (б) в иных случаях, предусмотренных законодательством и/или настоящим Договором. На сумму перерасчета Исполнитель выставляет Клиенту счет, который должен быть оплачен в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления, если иное не оговорено в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

3.2. Оплата (перечисление денежных средств) между Сторонами производится в рублях, если не установлено иное.

3.3. Клиент обязан оплатить суммы, причитающиеся Исполнителю (стоимость услуг, расходы, налоги, сборы, пошлины и др.), до момента прибытия груза в пункт назначения, если Сторонами не согласовано иное. Оплата осуществляется банковским переводом и считается произведенной Клиентом с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата должна быть произведена в срок, позволяющий Исполнителю исполнить свои обязательства.

3.4. Клиент в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления Исполнителем счета возмещает последнему все дополнительные расходы, понесенные Исполнителем при исполнении настоящего Договора не в

результате умысла или грубой небрежности Исполнителя. При несогласии с указанными расходами Клиент обязан в течение этого срока письменно сообщить Исполнителю свои обоснованные возражения. В противном случае все дополнительные расходы считаются одобренными Клиентом.

**3.5.** Стороны обязаны периодически проводить сверки расчетов и подписывать двухсторонние акты сверок и/или акты об оказанных услугах. Излишне переведенные Клиентом денежные средства, а в случае отказа Клиента от будущих услуг суммы, перечисленные авансом, засчитываются в качестве оплаты будущих услуг или после подписания акта сверки по предыдущим услугам по письменному требованию Клиента возвращаются ему в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем названного требования.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Основания и размер ответственности Исполнителя перед Клиентом при предоставлении услуг, связанных с организацией перевозок грузов, определяются в соответствии с ГК РФ и ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

**4.2.** Сторона, привлекающая третье лицо к исполнению своих обязательств по Договору, несет перед другой стороной по настоящему Договору ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами.

**4.3.** Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до передачи груза Получателю, указанному в транспортных документах, либо уполномоченному им лицу в порядке установленном ст. 803 ГК РФ, если данный ущерб был нанесен по вине Исполнителя и его вина будет доказана в установленном законом порядке.

**4.4.** Исполнитель не несет ответственности за простой транспортных средств, задержку отправки либо возврат контейнеров с грузом Клиента, в случае непредставления Клиентом сведений и документов, необходимых для надлежащего исполнения Исполнителем взятых на себя обязанностей.

**4.5.** Исполнитель не несет ответственность за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых и переданных в неповрежденном контейнере за исправными пломбами отправителя, а также за утрату, недостачу или повреждение груза, если они произошли вследствие естественной убыли перевозимого груза.

Исполнитель не несет ответственности за убытки и ущерб Клиента, если такие убытки возникли по причине неполноты или несоответствия предоставленной Клиентом информации, неточности или не полноты заполненного Поручения, а также за отказ порта, грузового или контейнерного терминала, ж/д станции принимать перегруженный контейнер с грузом Клиента к погрузке на транспортное средство.

**4.6.** Клиент несет ответственность за последствия, возникшие вследствие нарушения им обязательств, установленных пп. 2.2.5, 2.2.7 настоящего Договора. Возникшие в этом случае доплаты тарифов, сборов и оплаты штрафов Клиент обязан компенсировать Исполнителю в порядке, установленном п. 3.4. настоящего Договора.

**4.7.** Клиент при наличии своей прямой вины несет полную ответственность за нанесенные повреждения, отсутствие комплектных деталей, удержание, арест контейнера, оплачивает и компенсирует все расходы и издержки, связанные с восстановлением технически исправного состояния поврежденного контейнера, в том числе сюрвейерские услуги.

**4.8.** В случае утраты контейнера, а также если контейнер не подлежит восстановлению, то Клиент при наличии своей прямой вины, обязуется по письменному требованию Исполнителя возместить стоимость контейнера согласно тарифов собственника.

Контейнер, не возвращенный Клиентом в 30-ти дневный срок с момента передачи, без наличия на то объективных причин, считается утерянным.

**4.9.** Исполнитель вправе взыскать с Клиента штрафную неустойку за несвоевременную оплату оказанных Исполнителем услуг или несвоевременную оплату счетов Исполнителя в размере 0,1 (ноль целых одну десятую) процента от суммы подлежащей оплате, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы задолженности.

**4.10.** Клиент обязан возместить Исполнителю причиненные ему убытки, в случае:

- если Клиент несвоевременно передал Исполнителю сведения и/или документы, необходимые для организации перевозки грузов, или передал Исполнителю недостоверные сведения и/или документы;

- если Клиентом были представлены к перевозке грузы, запрещенные к ввозу и вывозу.

**4.11.** Сторона, которая не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по причинам, указанным в пункте 4.6 Договора, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении и характере этих обстоятельств без промедления, но не позднее 3 дней с момента их наступления. Такая Сторона обязана в течение разумного срока представить другой Стороне подтверждение, выданное компетентным органом, подтверждающее наличие обстоятельств непреодолимой силы.

**4.12.** Сторона, не известившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения своих обязательств в сроки, указанные в пункте 4.7. Договора, а также не представившая доказательства наступления таких обстоятельств, не освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в связи с наступлением таких обстоятельств.

**4.13.** Если в результате наступления обстоятельств, указанных в пункте 6.3 Договора, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороной продлится более 60 дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в целом или в части, письменно уведомив другую Сторону за 15 дней до даты расторжения.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**5.1.** Все требования Сторон должны быть документально обоснованы и решаться в претензионном порядке. Если во время погрузки, выгрузки, выдачи и т.д. всего груза или его части Клиент не уведомил перевозчика и Исполнителя в письменной форме об утрате, недостаче, порче, повреждении и т.п. груза, то считается, что Клиент получил груз во всех отношениях в надлежащем состоянии. Иные претензии к Исполнителю должны быть предъявлены письменно в течение 30 суток с момента возникновения оснований для ее предъявления, если применимыми к настоящему Договору правилами или нормами не установлен более короткий срок. Датой предъявления претензии считается дата ее получения Исполнителем.

**5.2.** Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и письменно ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) в течение 10 суток с момента получения претензии.

**5.3.** В случае невозможности урегулирования возникших споров путем переговоров они должны разрешаться в Арбитражном суде РФ г. Москвы в соответствии с действующим российским законодательством.

## **6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

**6.1.** Настоящий Договор вступает в силу с «21» января 2019 г. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры, переписка и соглашения по предмету настоящего Договора утрачивают силу.

**6.2.** Изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

**6.3.** Настоящий Договор действует до «31» декабря 2019 г. В случае если до момента окончания срока действия настоящего Договора ни одна Сторона не заявила о его расторжении, то он считается продленный на каждый следующий календарный год. Настоящий Договор может быть расторгнут в согласованный Сторонами срок или по истечении 30 суток с момента получения одной Стороной от другой Стороны письменного уведомления о расторжении настоящего Договора. До расторжения настоящего Договора Стороны обязаны провести полный взаиморасчет. В любом случае расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения полного взаиморасчета и от ответственности за его нарушение.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Настоящий Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

**7.2.** Сторона заранее или в течение 2 (двух) банковских дней обязана письменно сообщать другой Стороне о принятии решения о реорганизации, ликвидации или начале процедуры банкротства Стороны, смене (отстранении, назначении или т.п.) лиц, участвующих от имени Стороны в исполнении настоящего Договора, а также об изменении своих юридического или фактического(почтового) адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов или факсов, адресов электронной почты. Сторона, нарушившая указанное обязательство, несет все риски и ответственность за причинение в результате этого убытков другой Стороне.

**7.3.** Переписка при исполнении настоящего Договора будет вестись на русском языке, а при необходимости – дополнительно на английском языке. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность передаваемой друг другу информации. Условия Договора (в т.ч. вознаграждение, ставка и/или иные расходы и т.д.) и порядок его исполнения могут быть согласованы путем обмена письменными сообщениями по факсу, электронной почте и/или другими средствами связи. Документы, полученные от Клиента по факсу, электронной или иной связи, имеют юридическую силу и приравниваются к оригинальным документам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. При этом Клиент обеспечивает в возможно короткие сроки направление Исполнителю оригиналов документов.

**7.4.** Полученная Стороной от другой Стороны в рамках исполнения Договора информация, составляющая коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну (секреты), либо другая конфиденциальная информация не должна разглашаться или использоваться этой Стороной и ее работниками для собственных целей, передаваться иным лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

**7.5.** Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) подлинных экземплярах (по одному экземпляру для каждой из Сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|   |  |
|---|--|
| <p><b>8.1. Исполнитель</b></p> <p><b>ООО «ПРОФЛОДЖИСТИК-ТРАНС»</b></p> <p>Юридический адрес:<br/>121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7,<br/>корп. 1<br/>ИНН 7730651015 / КПП 773001001<br/>ОКПО 30231754<br/>ОГРН 1117746731266<br/>Тел./факс: +7 (495) 737-74-90, +7 (495) 737-74-91<br/>Адрес электронной почты:<br/><a href="mailto:info@proflogistic.ru">info@proflogistic.ru</a><br/>р/с 40702810102140001037<br/>АО «Альфа-Банк»<br/>к/с 30101810200000000593<br/>БИК 044525593</p> <p>_____ / <b>Е.А. Осина</b> /<br/>(подпись)</p> <p><b>М.П.</b></p> | <p><b>8.2. Клиент</b></p> <p>_____ / <b>ФИО</b> /<br/>(подпись)</p> <p><b>М.П.</b></p> |
|---|--|