## ДОГОВОР ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ

## № \_\_\_\_\_

г. Москва, Россия «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ПРОФЛОДЖИСТИК-ТБ»,** именуемое далее **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Кулакова Семена Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **­­­­­­­­­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,именуемый далее **«Клиент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно или по отдельности, именуемые далее соответственно «Стороны» или «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1**. Клиент поручает Исполнителю, а Исполнитель обязуется на возмездной основе оказывать транспортно-экспедиционные услуги, определенные настоящим Договором (в т.ч. приложениями, доп.соглашениями и т.д. к нему), связанные с организацией внутрироссийских перевозок грузов/контейнеров и операций с ними.

**1.2**. Комплекс транспортно-экспедиционных услуг, связанных с организацией перевозки грузов/контейнеров и операций с ними (далее по тексту обобщенно именуемые «Услуги»), выполняемых Исполнителем и/или третьими лицами, согласовываются Сторонами в каждом конкретном случае, в виде отдельной письменной заявки (поручения) Клиента. Каждая заявка Клиента на оказание транспортно-экспедиционных услуг, которая согласована с Исполнителем, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1**. В зависимости от дополнительно согласованных Сторонами конкретных услуг Исполнитель выполняет следующее:

2.1.1. Осуществляет действия по организации перевозки (в соответствии с условиями перевозчика), включая заключение соответствующих договоров перевозки, иных договоров, организацию завоза-вывоза груза, информационные услуги, платежно-финансовые услуги, оформление документов, приема-выдачи груза, погрузочно-разгрузочных и складских услуг, перевалки и хранения грузов и др. Комплекс услуг согласовывается Сторонами в каждом конкретном случае.

2.1.2. Сообщает Клиенту об обнаруженных существенных недостатках в представленных Клиентом документах и информации.

2.1.3. Обеспечивает в пределах своей компетенции и обязанностей беспрепятственное продвижение грузов Клиента при условии надлежащего выполнения им своих обязательств. Исполнитель обязан организовать подачу технически исправного и пригодного для перевозки груза транспортного средства под загрузку. Факт приема Клиентом или его представителем транспортного средства к загрузке является подтверждением его пригодности к перевозке груза Клиента. В случае задержки транспортных средств в пути следования устанавливает причину задержки, контролирует ее устранение, принимает меры по возобновлению движения транспортных средств по назначению. Исполнитель не является перевозчиком.

2.1.4. Обеспечивает оформление и рассылку за счет Клиента документов.

2.1.5. Предоставляет Клиенту Универсальный Передаточный Документ сдачи-приемки услуг (далее – УПД)

В течение 5 дней с даты получения УПД Клиент подписывает его и возвращает один подписанный экземпляр Исполнителю либо заявляет о своих претензиях в письменной форме.

Если Клиент без предъявления претензий по качеству и/или объему оказанных услуг не предоставляет Исполнителю в установленный срок подписанный УПД, услуги считаются оказанными в полном объеме.

2.1.6. Организует страхование грузов и имущества Клиента в случаях и в размере, предусмотренных Приложениями к настоящему Договору.

2.1.7. По запросу Клиента Исполнитель предоставляет имеющиеся в его распоряжении транспортные, товаросопроводительные и иные документы, необходимые для ведения арбитражных или судебных процессов.

2.1.8. Оказывает по согласованию с Клиентом иные услуги, в т.ч. определенные в соответствующем Приложении к настоящему Договору (или в согласованном Исполнителем поручении).

**2.2**. Клиент обязан:

2.2.1. В сроки, необходимые для организации и оказания услуг, предоставляет Исполнителю документы (заявки, доверенности и др.) и письменную информацию с указанием сведений, необходимых для организации перевозки и выполнения Исполнителем и/или третьими лицами своих обязанностей, либо предусмотренных действующими нормативными актами или обычаями делового оборота. Клиент обязан указать особые свойства груза, вследствие которых может быть нанесен вред грузу, другим грузам, транспортным средствам и оборудованию, окружающей среде, людям.

В письменной форме, посредством факсимильной или электронной связи, подать Исполнителю поручение (заявку) на организацию перевозки грузов не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до начала перевозки.

Поручение рассматривается Исполнителем, и результат его рассмотрения сообщается Клиенту в письменной форме посредством факсимильной или электронной связи в течении 2 (двух) рабочих суток с момента ее получения Исполнителем, но не позднее, чем за 5 (пять) суток до начала выполнения перевозки грузов Клиента. В случае отсутствия ответа от Исполнителя считается, что Исполнитель отказал в согласовании поручения. После акцепта Исполнителем поручение является неотъемлемой частью Договора.

2.2.2. Обеспечивает передачу груза и документов на груз транспортной или иной организации с указанием в них всех сведений, необходимых для беспрепятственной перевозки и экспедирования груза до места назначения. Дополнительно по запросу Исполнителя направляет ему иные документы в установленные Исполнителем сроки. Клиент гарантирует действительность, достоверность, полноту и точность представляемых информации и документов. В противном случае Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору, при этом все риски и расходы несет Клиент.

2.2.3. Предоставить и получить груз в согласованные с Исполнителем: сроки, в местах, количестве, в надлежащей таре и упаковке с маркировкой, осуществлять отправку и иные действия в отношении грузов только в соответствии с инструкциями Исполнителя. Не допускать длительного хранения грузов в порту, на складе, в транспортных средствах и др.

2.2.4. Иметь все полномочия (в т.ч. от грузоотправителя, грузополучателя, грузовладельца и при необходимости от иных лиц) для осуществления всех действий в отношении груза в соответствии с настоящим Договором.

2.2.5. Оплатить услуги, а также возместить все дополнительные расходы, понесенные Исполнителем при исполнении настоящего Договора не в результате умысла или грубой небрежности Исполнителя (включая, но не ограничиваясь: простоем транспортных средств, сверхнормативным хранением грузов, взвешиванием груза по требованию государственных органов и др.).

2.2.6.Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих нормальному исполнению настоящего Договора, и принимать меры к устранению таких обстоятельств.

2.2.7. В течение 30 суток с даты отправки груза предоставить Исполнителю все надлежаще оформленные документы (за исключением документов, указанных в п.2.1.7. настоящего Договора), подтверждающие обстоятельства, необходимые для получения Исполнителем и (или) иными лицами налоговых льгот, снижения ставок налогов и т.п., в соответствии с требованиями налоговых органов Российской Федерации. В случае непредставления в указанный срок таких документов и/или предоставления не надлежаще оформленных документов Клиент обязан немедленно выплатить Исполнителю компенсацию (в сумме, равной сумме налогов, сборов, пошлин, штрафов, пеней, убытков и т.п., которые в этой связи могут быть взысканы, отказаны в возмещении и т.д. с Исполнителя и/или иных лиц.

**2.3.** Стороны имеют иные права и обязанности в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1**. Цену услуг Исполнителя составляет сумма денежных средств, определяемых Сторонами в поручениях к настоящему Договору, в том числе НДС 20%. Общая сумма, подлежащая уплате Клиентом за предоставленные услуги по настоящему Договору, состоит из Цены услуг Исполнителя и дополнительных расходов, указанных в п.2.2.5. настоящего Договора.

Цена услуг действительна только для конкретных услуг не более 30 дней с даты ее письменного согласования, если не установлено иное. Исполнитель досрочно производит перерасчет Цены услуг (который распространяется на настоящий Договор без дополнительного согласования, но с обязательным уведомлением Клиента) при: (а) изменении исполнителями (перевозчики, и др.) и/или государственными органами тарифов, сборов и иных платежей; и/или (б) в иных случаях, предусмотренных законодательством и/или настоящим Договором. На сумму перерасчета Исполнитель выставляет Клиенту счет, который должен быть оплачен в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления, если иное не оговорено в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

**3.2**. Расчеты производятся в рублях.

**3.3**. Клиент обязан оплатить суммы, причитающиеся Исполнителю (цену услуг, расходы, налоги, сборы, пошлины и др.), до момента прибытия груза в пункт назначения, если Сторонами не согласовано иное. В случае если Исполнитель предоставляет Клиенту отсрочку/рассрочку платежа, то она действует только в том случае, когда под контролем Исполнителя находится какой-либо другой груз Клиента, стоимость которого составляет более 150 % суммы всех обязательств Клиента перед Исполнителем (в т.ч. те, срок исполнения которых наступит в будущем). Оплата осуществляется банковским переводом и считается произведенной Клиентом с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата должна быть произведена в срок, позволяющий Исполнителю исполнить свои обязательства.

**3.4**. Клиент в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления Исполнителем счета возмещает последнему все дополнительные расходы, понесенные Исполнителем при исполнении настоящего Договора не в результате умысла или грубой небрежности Исполнителя. При несогласии с указанными расходами Клиент обязан в течение этого срока письменно сообщить Исполнителю свои обоснованные возражения. В противном случае все дополнительные расходы считаются одобренными Клиентом.

**3.5**. Стороны обязаны периодически проводить сверки расчетов и подписывать двухсторонние акты сверок. Излишне переведенные Клиентом денежные средства, а в случае отказа Клиента от будущих услуг суммы, перечисленные авансом, засчитываются в качестве оплаты будущих услуг или после подписания акта сверки по предыдущим услугам по письменному требованию Клиента возвращаются ему в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем названного требования. При этом Клиент оплачивает Цену услуг Исполнителя, а также возмещает все расходы (убытки) Исполнителя.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1**. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, международными соглашениями и обычаями, законодательством Российской Федерации.

**4.2**. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только при наличии своей вины и только за реальный ущерб. При отсутствии умысла или грубой небрежности Исполнителя он не несет ответственности за простой транспортных средств в ожидании груза, за «мертвый фрахт», за даты отправки, за сроки доставки, за несохранность груза при перевозке, естественную убыль и т.д., а все подобные споры решаются напрямую между Клиентом и перевозчиком как сторонами договора перевозки.

**4.3.** В случаях неправомерного использования выданной Исполнителем Клиенту информации Клиент возмещает Исполнителю убытки и выплачивает Исполнителю дополнительно 10 (десять) % от суммы убытков.

**4.4**. При невыполнении Клиентом обязательств по настоящему Договору (в том числе при уклонении от проведения взаиморасчетов) Исполнитель вправе до устранения нарушения приостановить исполнение своих обязательств, при этом все возникшие в результате этого риски, расходы, санкции и т.д. несет Клиент. Исполнитель вправе удерживать (в том числе в качестве залога) любое имущество (включая документы) в обеспечение выполнения Клиентом любых обязательств перед Исполнителем. Если Клиент не выплатит причитающиеся Исполнителю сумму, Исполнитель вправе во внесудебном порядке на торгах, через комиссионера и/или самостоятельно обратить взыскание на удерживаемое имущество с учетом разумной цены, определенной в соответствии с действующим законодательством. Исполнитель вправе зачесть любые денежные средства, причитающиеся Клиенту, с любой задолженностью Клиента перед Исполнителем (в том числе по основному долгу, процентам, неустойкам, убыткам и др.).

**4.5**. Стороны освобождаются от ответственности (но не от оплаты услуг и понесенных Исполнителем расходов) за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обстоятельствами непреодолимой силы являются: землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, пожары, войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, массовые беспорядки и волнения, запрещения или ограничения экспорта или импорта, законные или незаконные действия и бездействия властей, преступные действия третьих лиц или угроза их совершения, аварии на транспорте и другие обстоятельства вне контроля Сторон.

**4.6.** Сторона, которая не исполняет или ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по причинам, указанным в пункте 4.5. Договора, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении и характере этих обстоятельств без промедления, но не позднее 3 дней с момента их наступления. Такая Сторона обязана в течение разумного срока представить другой Стороне подтверждение, выданное компетентным органом, подтверждающее наличие обстоятельств непреодолимой силы.

**4.7.** Сторона, не известившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения своих обязательств в сроки, указанные в пункте 4.6. Договора, а также не представившая доказательства наступления таких обстоятельств, не освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в связи с наступлением таких обстоятельств.

**4.8.** Если в результате наступления обстоятельств, указанных в пункте 4.5. Договора, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороной продлится более 60 дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в целом или в части, письменно уведомив другую Сторону за 15 дней до даты расторжения.

**4.9.** Стороны несут ответственность за достоверность и действительность всех представляемых друг другу в рамках настоящего Договора сведений. В случае если одна Сторона представит другой Стороне какие-либо недостоверные или недействительные сведения, то виновная в этом Сторона обязана возместить потерпевшей Стороне все убытки, связанные с этим.

**5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**5.1**. Все требования Сторон должны быть документально обоснованы и решаться в претензионном порядке. Если во время погрузки, выгрузки, выдачи и т.д. всего груза или его части Клиент не уведомил перевозчика и Исполнителя в письменной форме об утрате, недостаче, порче, повреждении и т.п. груза, то считается, что Клиент получил груз во всех отношениях в надлежащем состоянии. Иные претензии к Исполнителю должны быть предъявлены письменно в течение 30 суток с момента возникновения оснований для ее предъявления, если применимыми к настоящему Договору правилами или нормами не установлен более короткий срок. Датой предъявления претензии считается дата ее получения Исполнителем.

**5.2**. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и письменно ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) в течение 10 суток с момента получения претензии.

**5.3**. В случае невозможности урегулирования возникших споров путем переговоров они должны разрешаться в Арбитражном суде РФ г. Москвы в соответствии с действующим российским законодательством.

**6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

**6.1**. Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры, переписка и соглашения по предмету настоящего Договора утрачивают силу.

**6.2**. Изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

**6.3**. Настоящий Договор действует до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. В случае если до момента окончания срока действия настоящего Договора ни одна Сторона не заявила о его расторжении, то он считается продленный на каждый следующий календарный год. Настоящий Договор может быть расторгнут в согласованный Сторонами срок или по истечении 30 суток с момента получения одной Стороной от другой Стороны письменного уведомления о расторжении настоящего Договора. До расторжения настоящего Договора Стороны обязаны провести полный взаиморасчет. В любом случае расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения полного взаиморасчета и от ответственности за его нарушение.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**7.1**. Настоящий Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

**7.2**. Сторона заранее или в течение 2 (двух) банковских дней обязана письменно сообщать другой Стороне о принятии решения о реорганизации, ликвидации или начале процедуры банкротства Стороны, смене (отстранении, назначении или т.п.) лиц, участвующих от имени Стороны в исполнении настоящего Договора, а также об изменении своих юридического или фактического(почтового) адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов или факсов, адресов электронной почты. Сторона, нарушившая указанное обязательство, несет все риски и ответственность за причинение в результате этого убытков другой Стороне.

**7.3**. Переписка при исполнении настоящего Договора будет вестись на русском языке. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность передаваемой друг другу информации. Условия Договора (в т.ч. цена услуг, ставка и/или иные расходы и т.д.) и порядок его исполнения могут быть согласованы путем обмена письменными сообщениями по факсу, электронной почте и/или другими средствами связи. Документы, полученные от Клиента по факсу, электронной или иной связи, имеют юридическую силу и приравниваются к оригинальным документам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. При этом Клиент обеспечивает в возможно короткие сроки направление Исполнителю оригиналов документов.

Передача информации между Сторонами в процессе исполнения Договора осуществляется через уполномоченных Сторонами лиц в письменном виде по электронной почте: со стороны Исполнителя домен @proflogistic.ru, а со стороны Клиента \_\_\_\_\_\_\_\_ @\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или любого иного адреса электронной почты Клиента.

**7.4.** Полученная Стороной от другой Стороны в рамках исполнения Договора информация, составляющая коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну (секреты), либо другая конфиденциальная информация не должна разглашаться или использоваться этой Стороной и ее работниками для собственных целей, передаваться иным лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

**7.5**. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) подлинных экземплярах (по одному экземпляру для каждой из Сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

**8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **8.1. Исполнитель**  **ООО «ПРОФЛОДЖИСТИК-ТБ»**  ИНН 7730625583 КПП 773001001  ОГРН 1107746375648  ОКПО 66438904  Юридический адрес: 121087, г. Москва,  проезд Багратионовский, дом 7, корпус 1,  эт. 6, пом. 608-614, 614А, 616-618  Почтовый адрес: 119991, Москва,  Бокс № 44, ООО «ПРОФЛОДЖИСТИК-ТБ»  Телефон/факс: (495) 737-7490, 737-7491  Адрес электронной почты:  info@proflogistic.ru  АО «АЛЬФА-БАНК»  р/с 40702810702140001000  к/с 30101810200000000593  БИК 044525593  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.В. Кулаков/**  (подпись) *(Ф.И.О.)*  М.П. | **8.2. Клиент** |